VĂN BẢN ĐẾN ĐIỆN TỬ
Số 6696 Ngày 28/04/2026

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÀ TĨNH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 1038 /QĐ-UBND	*Hà Tĩnh, ngày 28 tháng4 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030;

Căn cứ các Quyết định của Bộ Nội vụ: số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 phê duyệt Đề án "Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2024-2030"; số 367/QĐ-BNV ngày 31/3/2026 về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026;

Căn cứ Nghị quyết số 01-NQ/ĐH ngày 06/10/2025 của Đại hội Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh lần thứ XX, nhiệm kỳ 2025-2030; Chương trình hành động số 01-CTr/TU ngày 20/10/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh lần thứ XX, nhiệm kỳ 2025-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 290/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2026;

Thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh: số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 về phê duyệt Đề án "Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030"; số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026;

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại văn bản số 2210/SNV-CCHC&VTLT ngày 21/4/2026 (sau khi có ý kiến của các cơ quan, đơn vị có liên quan).

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh (sau đây gọi tắt là Kế hoạch), với

những nội dung cơ bản sau đây:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước và phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Cổng/Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường (sau đây gọi tắt là đơn vị, địa phương) trên địa bàn tỉnh. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

b) Mục tiêu cụ thể:

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các đơn vị, địa phương.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan thông tấn, báo chí, Báo và phát thanh, Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các đơn vị, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a). Công tác tuyên truyền CCHC phải quán triệt nguyên tắc xem người dân, doanh nghiệp là chủ thể, mục tiêu và động lực; gắn liền với việc cải thiện chất lượng dịch vụ công và củng cố niềm tin của xã hội.

b). Thông tin cần đảm bảo tính chính xác, kịp thời, có trọng tâm và dễ tiếp cận cho từng nhóm đối tượng. Đặc biệt, cần đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số, xây dựng Chính phủ số và ưu tiên các nền tảng đa phương tiện để đa dạng hóa phương thức tuyên truyền.

c). Kết hợp tuyên truyền CCHC với việc phổ biến các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước, hướng tới xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân và vì Nhân dân.

d). Công tác này phải góp phần nâng cao trách nhiệm, đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức; đồng thời hỗ trợ phòng, chống tham nhũng và thúc đẩy sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; các Nghị quyết, Đề án, Kết luận của Tỉnh ủy, UBND tỉnh liên quan đến công tác CCHC.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Hà Tĩnh năm 2026.

d) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; giai đoạn 2026 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030*;* Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai

đoạn 2021 - 2030; Đề án của UBND tỉnh về "Đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030".

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 300/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Đề án hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Việc triển khai các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ Công tác cải cách TTHC của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ về cải cách TTHC; trọng tâm triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ và các quy định khác có liên quan.

- Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước: Thường xuyên rà soát, công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC nội bộ; tổ chức thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC theo đúng lộ trình được cấp có thẩm quyền phê duyệt; tái cấu trúc quy trình thủ tục, tăng kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành và nâng cao năng suất lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở rà soát, tăng cường tái cấu trúc quy trình, khai thác có hiệu quả các dữ liệu đã được số hóa và các biểu mẫu điện tử tương tác để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách để đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi kèm với cơ chế kiểm soát quyền lực, xóa cơ chế "xin - cho", tăng trách nhiệm người đứng đầu, bảo đảm việc thực thi hiệu quả.

- Đẩy mạnh rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách quản lý nhà nước để nâng cao hiệu lực, hiệu quả vận hành tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, trọng tâm vào các lĩnh vực: Tài chính - ngân sách, đất đai, quy hoạch, tổ chức bộ máy, cán bộ, chuyển đổi số, khoa học và công nghệ, giáo dục và đào tạo.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; việc thực hiện các quy định về tuyển dụng, quản lý và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; thu hút nhân tài; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức; kết quả công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền kết quả xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách

nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trách nhiệm trong xử lý công việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ theo Công điện số 280/CĐ-TTg và 968/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kết luận số 29-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản quy định, hướng dẫn của Tỉnh.

- Hoàn thiện các quy định pháp luật để triển khai thực hiện có hiệu quả các cơ chế đặc biệt trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ, công chức, viên chức theo Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ.

- Rà soát, xây dựng và hoàn thiện vị trí việc làm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, trách nhiệm giải trình và phòng, chống tham nhũng trong hoạt động công vụ.

- Đổi mới cơ chế tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập, gắn với lộ trình đổi mới tổ chức và hoạt động đơn vị sự nghiệp công; đẩy mạnh xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo cơ chế thị trường; chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện sang mô hình tự chủ hoàn toàn cả về chi đầu tư, chi thường xuyên.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công đã được Chính phủ quy định tại Nghị định số 186/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025, Nghị định số 286/2025/NĐ-CP ngày 03/11/2025 và các quy định có liên quan. Triển khai quyết liệt việc bố trí, sắp xếp, xử lý trụ sở, tài sản công sau sắp xếp tổ chức bộ máy, sắp xếp đơn vị hành chính.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả quy định của Chính phủ về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý, sử dụng kinh phí quản lý hành chính của cơ quan nhà nước.

- Tuyên truyền Chương trình công tác năm 2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương số 02-CTr/BCĐTW ngày 02/2/2026 về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ; Chương trình số 17-CTr/BCĐ ngày 13/02/206 về chương trình công tác năm 2026 của Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, trọng tâm thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số đảm bảo chất lượng, hiệu quả theo các mục tiêu tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và các văn bản có liên quan; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về kết quả thực hiện chuyển đổi số của các đơn vị, địa phương và đẩy mạnh cài đặt tứng dụng Công dân số Hà Tĩnh (i-HaTinh) tích hợp nền tảng phản ánh hiện trường đến 100% người dân trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 13/4/2026 về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 tỉnh Hà Tĩnh.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án "Tuyên truyền, phổ

biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".

- Tuyên truyền việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, các đơn vị, địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng (báo chí, phát thanh - truyền hình, truyền thanh cơ sở); thông qua Cổng thông tin điện tử tỉnh, các Cổng/Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương; các ứng dụng (app) trên điện thoại di động; các nền tảng số, mạng xã hội; tăng cường ứng dụng công nghệ số, đa dạng hóa sản phẩm truyền thông (video ngắn, infographic, nền tảng số, ứng dụng công dân số…).

b) Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo; các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị. Thông qua các cuộc họp của các tổ chức hội, đoàn thể các cấp và của thôn, tổ dân phố tại địa bàn khu dân cư...

c) Tuyên truyền trực quan: Pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VneID; thông qua hình thức niêm yết công khai đầy đủ các TTHC theo quy định, thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu.

d) Tuyên truyền qua các hoạt động tương tác: Các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tọa đàm, đối thoại trực tiếp/trực tuyến về CCHC và các hình thức khác.

đ) Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả CCHC nhà nước phù hợp vào chương trình giao ban định kỳ hàng tháng, quý của Ủy ban nhân dân tỉnh và các đơn vị, địa phương.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo đơn vị, địa phương; người đứng đầu các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ công chức, viên chức phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến CCHC tỉnh.

3. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng, mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đến công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên các công cụ truyền thông

(trên các Website/Cổng thông tin, báo, tạp chí, bản tin và thực hiện thông qua các trang mạng xã hội như Facebook, Zalo, TikTok…).

4. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các đơn vị, địa phương và quan tâm ưu tiên bố trí kinh phí, cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch gồm kinh phí ngân sách được cân đối, bố trí trong dự toán ngân sách được giao của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã theo quy định về phân cấp ngân sách và các quy định hiện hành; lồng ghép từ các chương trình, kế hoạch, đề án liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, địa phương chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

- UBND các xã, phường, căn cứ nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: thông tin trên bảng tin công cộng; trên Cổng/Trang thông tin điện tử; thông tin trên các bản tin, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách pháp luật của xã, phường, điểm Bưu điện văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh lưu động ở cơ sở…

2. Sở Nội vụ (Cơ quan Thường trực CCHC tỉnh):

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan truyền thông, các cơ quan có liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền đến người dân, tổ chức việc vận hành Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phối hợp theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, địa phương xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của Tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phổ biến, quán triệt Kế hoạch và cùng chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch này.

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan thông tấn báo chí, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch để triển khai tuyên truyền.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Tư pháp:

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Tài chính lồng ghép các nội dung tuyên tuyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh, của các cấp, ngành và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

4. Sở Tài chính:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp xã định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thông qua Bộ Chỉ số đánh giá và xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ Tài chính và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh định kỳ tổng hợp, cung cấp các thông tin, kết quả thực hiện DDCI hàng năm và đề xuất các giải pháp để cải thiện.

- Trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị, tham mưu phương án kinh phí thực hiện Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC theo quy định.

5. Văn phòng UBND tỉnh:

- Chủ trì xây dựng, chú trọng nâng cao mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đến chuyên trang/chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương công khai kịp thời các TTHC thông qua nhiều hình thức, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tiếp cận và thực hiện. tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, văn bản pháp luật của Nhà nước về đẩy mạnh CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân thông qua các cơ quan báo chí, Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống truyền thanh và thông tin cơ sở.

b) Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ, lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ gửi Bộ Nội vụ).

7. Trường Chính trị Trần Phú: phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan thường xuyên cập nhật, bổ sung nội dung CCHC, tình hình, kết quả triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số của tỉnh... vào các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; các lớp đào tạo, bồi dưỡng lý luận chính trị.

8. Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh: Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC. Phối hợp

với Sở Nội vụ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phân công phóng viên chuyên trách về CCHC...

9. Bưu điện tỉnh: tập trung triển khai các nhiệm vụ được giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua Dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và hỗ trợ trực tiếp cho người dân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC dùng chung của các Bộ, ngành và nâng cao tỷ lệ trả kết quả giải quyết TTHC qua Dịch vụ bưu chính công ích tại các điểm giao dịch của Bưu điện.

10. Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh: lồng ghép thực hiện Chương trình Doanh nghiệp Hà Tĩnh chung tay trong tuyên truyền và thực hiện CCHC năm 2026 vào các chương trình hoạt động của Hiệp hội.

11. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy đưa các nội dung tuyên truyền về CCHC vào phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ và chỉ đạo Đảng bộ các cấp triển khai đồng bộ trong đội ngũ báo cáo viên toàn tỉnh; mở chuyên mục tuyên truyền về CCHC trong Đặc san Thông tin tư tưởng.

12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC năm 2026.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ (b/c);
- TTr Tỉnh ủy, TTr HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể cấp tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Lưu: VT, HCC_3.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Báu Hà