

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ YÊN HOÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 840 /UBND-VP
V/v tăng cường công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo trong tình hình mới

Yên Hoà, ngày 29 tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị cấp xã;
- Ban cán sự các thôn.

Thực hiện Kế hoạch số 36-KH/ĐU, ngày 24/4/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã Yên Hòa về việc thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TU, ngày 01/4/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới (có Kế hoạch gửi kèm); Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các phòng, ban, đơn vị và Ban cán sự các thôn tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Văn phòng HĐND-UBND xã

- Tham mưu UBND xã trong việc tăng cường và nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân; đặc biệt là công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã; tham mưu tổ chức đối thoại trực tiếp để giải quyết các vụ việc phức tạp; kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, nhất là trong giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

- Rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp, đông người; tham mưu Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất; trực tiếp tham mưu giải thích, làm rõ và chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị xử lý, giải quyết dứt điểm theo quy định.

- Đôn đốc các phòng, ban, đơn vị xử lý các vụ việc đã được UBND xã, Chủ tịch UBND xã giao; tổng hợp, báo cáo UBND xã các trường hợp giải quyết chậm, còn vướng mắc để kịp thời chỉ đạo.

- Thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm bắt tình hình công dân trên địa bàn xã khiếu kiện vượt cấp; kịp thời tham mưu lãnh đạo UBND xã phối hợp vận động, đưa công dân về địa phương để tiếp, giải quyết vụ việc theo quy định, nhất là trong các thời điểm diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng.

2. Công an xã

- Chủ động nắm chắc tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý các yếu tố tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Tăng cường các biện pháp đấu tranh, ngăn chặn đối với các đối tượng cầm đầu, quá khích, lợi dụng khiếu kiện để xuyên tạc, kích động, lôi kéo công dân tụ

tập đông người, gây rối an ninh, trật tự; không để xảy ra “điểm nóng”.

- Tổ chức xác minh, thu thập tài liệu, củng cố hồ sơ để xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

- Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng tụ tập đông người trái phép tại trụ sở cơ quan nhà nước các cấp và nơi ở của lãnh đạo; đặc biệt trong các thời điểm diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị bảo đảm an ninh, trật tự trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Các phòng, ban, đơn vị

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao và lĩnh vực phụ trách, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; nâng cao nhận thức của Nhân dân trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ công dân, hạn chế phát sinh đơn thư vượt cấp, không đúng quy định.

- Chủ động tham mưu UBND xã nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với lĩnh vực phụ trách; giải quyết kịp thời, đúng quy định các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; kịp thời tham mưu phương án giải quyết các vụ việc phát sinh trên địa bàn, đặc biệt là các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp; không để tồn đọng, kéo dài, trở thành “điểm nóng”.

- Đối với các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài: tập trung rà soát, tổng hợp, xây dựng phương án xử lý dứt điểm; trường hợp còn vướng mắc, chủ động xin ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên để giải quyết, không để kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

- Tăng cường và nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân; duy trì nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ; tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp; kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

- Đối với các vụ việc đã được giải quyết đúng quy định của pháp luật nhưng công dân chưa đồng thuận, nhất là các vụ việc đông người: chủ động rà soát, nắm chắc tình hình; tăng cường tuyên truyền, vận động, giải thích; có biện pháp xử lý phù hợp, không để phát sinh điểm nóng.

4. Ban cán sự các thôn

- Thông qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo để Nhân dân hiểu, thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ theo quy định.

- Chủ động nắm bắt tình hình Nhân dân; kịp thời phản ánh các vụ việc phát sinh về UBND xã; phối hợp tham gia hòa giải, vận động, giải quyết mâu thuẫn ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh đơn thư vượt cấp.

Giao Văn phòng HĐND-UBND theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện văn bản này; định kỳ (theo chế độ báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo) tổng hợp hình hình, kết quả thực hiện, báo cáo UBND xã và cơ quan có thẩm quyền theo quy định. Chủ động báo cáo, tham mưu, đề xuất UBND xã và cơ quan có thẩm quyền những nội dung đột xuất, phát sinh có liên quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VP.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Phan Quang Cường