ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ YÊN HÒA**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:436 /UBND -VHXH V/v tuyên truyền và hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng (i-HaTinh) Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh	*Yên Hòa, ngày 19 tháng 03 năm 2026*

Kính gửi:
- Cơ quan Đảng ủy;
- Ủy ban MTTQ VN và các tổ chức đoàn thể xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Ban chỉ huy quân sự xã;
- Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp xã;
- Trạm y tế xã;
- Hội Doanh nghiệp xã;
- Các đơn vị, trường học trên địa bàn;
- Các thôn, Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã.

Thực hiện Văn bản số 1588/UBND-VX_1 ngày 03/03/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh; Ủy ban nhân dân xã giao các đơn vị, cơ quan trên địa bàn thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phòng, đơn vị mình cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường "i-HaTinh" trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh và tương tác với các cơ quan, đơn vị liên quan khi cần thiết theo các địa chỉ sau:

Hệ điều hành Android: https://play.google.com/store/apps/details...

Hệ điều hành IOS: https://apps.apple.com/vn/app/i-hatinh/id6759859323

(Có hướng dẫn kèm theo)

- Tổng hợp báo cáo số lượng người tham gia của đơn vị về UBND xã *(qua đồng chí Bùi Thị Diệu, công chức phòng Văn hóa - Xã hội, SĐT zalo: 0961692366)* **trước ngày 25/03/2026.**

- Quán triệt và thực hiện đúng theo Quyết định số 617/QĐ-UBND ngày 16/03/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh *(có Quyết định kèm theo).*

- Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận và kịp thời xử lý các phản ánh của người dân, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực phụ trách, theo chức năng, nhiệm vụ được giao; chủ động cung cấp thông tin liên quan đến lĩnh vực phụ trách để cập nhật trên hệ thống khi có yêu cầu.

2. Phòng Văn hóa- Xã hội

- Xây dựng kế hoạch triển khai các lớp tập huấn hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các thôn và tổ chuyển đổi số cộng đồng cách cài đặt, tải ứng dụng trên các nền tảng IOS, ANDROID để nhân dân biết cách sử dụng ứng dụng nhằm đảm bảo các yêu cầu thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số.

- Đầu mối hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường "iHaTinh"; tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức (infographic, pano, áp phích, truyền thanh cơ sở, trên các Fanpage mạng xã hội, Trang TTĐT…) để người dân nắm thông tin thực hiện cài đặt; cung cấp thông tin về ứng dụng và số điện thoại đường dây nóng (19009038) tại các nhà văn hoá thôn, chợ, trường học,….để người dân nắm thông tin, phản ánh.

- Định kỳ tổng hợp tình hình triển khai, báo cáo lãnh đạo Uỷ ban nhân dân xã theo quy định.

3. Các thôn, tổ chuyển đổi số cộng đồng

- Tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường "i-HaTinh" trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh.

- Tổ chuyển đổi số cộng đồng phối hợp cùng lực lượng đoàn thanh niên toàn xã trực tiếp hướng dẫn cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường "i-HaTinh" trên thiết bị di động của người dân.

- Thực hiện việc phản ánh hiện trường đúng theo Quyết định số 617/QĐ-UBND ngày 16/03/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh.

4. Ủy ban MTTQVN xã và các tổ chức chính trị xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Tăng cường tuyên truyền về vai trò quan trọng, ý nghĩa, mục đích, cách thức tương tác và quy định của Hệ thống phản ánh hiện trường đến người dân, doanh nghiệp để cài đặt và triển khai thực hiện.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các thôn chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên; kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND xã xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Sở KH&CN;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hoàng