

Số: 493 /KH-UBND

Yên Hòa, ngày 23 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức Lễ hưởng ứng triển khai ứng dụng công dân số (i-HaTinh) Tích hợp phản ánh hiện trường trên địa bàn xã Yên Hòa

Thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ: Sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và các văn bản chỉ đạo của trung ương về chuyển đổi số; Chương trình hành động số 42-CTr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh lần thứ XX, nhiệm kỳ 2025 – 2030; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc thực hiện các nhiệm vụ cấp bách về chuyển đổi số trên đại bàn tỉnh Hà Tĩnh; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã Yên Hòa lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch Tổ chức Lễ hưởng ứng triển khai ứng dụng công dân số (i-HaTinh) Tích hợp phản ánh hiện trường trên địa bàn xã Yên Hòa như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai kịp thời, hiệu quả, xác định rõ sản phẩm đầu ra, tiến độ và trách nhiệm của cơ quan chủ trì các nội dung cấp bách về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh nhằm thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động số 42-CTr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 10/5/2025 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 02/02/2026 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc thực hiện các nhiệm vụ cấp bách về chuyển đổi số trên đại bàn tỉnh Hà Tĩnh và các văn bản liên quan.

- Triển khai ứng dụng công dân số Hà Tĩnh (i-HaTinh) tích hợp phản ánh hiện trường, cho phép kết nối, tương tác trực tiếp giữa người dân với chính quyền; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

2. Yêu cầu

- Bám sát chủ trương, định hướng chuyển đổi số của Trung ương và của tỉnh; xác định rõ nhiệm vụ, tiến độ, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức Lễ hưởng ứng triển khai ứng dụng công dân số (i-HaTinh) đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm; bảo đảm tính thống nhất, trang trọng, tiết kiệm, tránh lãng phí.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phòng, đơn vị mình cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh và tương tác với các cơ quan, đơn vị liên quan khi cần thiết; đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh.

II. NỘI DUNG

1. Triển khai Lễ hưởng ứng nền tảng phản ánh hiện trường i-HaTinh

Nền tảng phản ánh hiện trường: là ứng dụng nền tảng di động được xây dựng theo hướng super app (siêu ứng dụng trên nền tảng di động) với định hướng một ứng dụng duy nhất tích hợp các dịch vụ thiết yếu trên địa bàn. Trong đó, đặc biệt quan trọng là nền tảng phản ánh hiện trường, thông qua ứng dụng người dân có thể gửi phản ánh, kiến nghị về mọi lĩnh vực đời sống xã hội, kèm theo hình ảnh, video và vị trí hiện trường. Phản ánh được tiếp nhận thông qua ứng dụng và được điều phối qua bộ phận thường trực tại Trung tâm IOC tỉnh để xác minh và chuyển đến cơ quan chức năng liên quan để xử lý theo quy định.

Xây dựng nền tảng số phục vụ tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường để kết nối người dân với chính quyền, đồng thời tích hợp nhiều tiện ích như dịch vụ công, thông tin đời sống và các dịch vụ thiết yếu (điện, viễn thông, nước, thời tiết...) nhằm nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng cuộc sống; mục tiêu chính là xây dựng môi trường thông minh, tăng cường tương tác hai chiều, minh bạch hóa thông tin, giảm gánh nặng hành chính và hướng đến một xã hội số toàn diện, lấy người dân làm trung tâm

2. Thời gian, địa điểm, thành phần

- Một buổi, ngày 26/3/2026 (Thứ năm)

- Địa điểm: Hội trường UBND xã Yên Hòa thôn Trung Dương, xã Yên Hòa, tỉnh Hà Tĩnh.

- Thành phần

***Ở tỉnh:** Đại diện Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm giám sát, điều hành thông minh IOC tỉnh

***Ở xã:** Các đồng chí Thường trực, BTV, BCH Đảng ủy; Thường trực HĐND; Lãnh đạo UBND; UBMTTQ, các ban, phòng, ngành, đoàn thể cấp xã; cán bộ, công chức, viên chức khối Đảng ủy, Chính quyền và Mặt trận tổ quốc xã; Trạm y tế xã; Quỹ tín dụng Nhân dân liên xã Yên Hòa; Hiệu trưởng, các phó hiệu trưởng các đơn vị trường học.

Đại diện cơ quan, doanh nghiệp đóng trên địa bàn xã

***Ở thôn:** Bí thư, thôn trưởng, trưởng Ban công tác mặt trận, Các thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng

3. Nội dung chương trình

- Ôn định tổ chức, tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu
- Khai mạc
- Giới thiệu và hướng dẫn sử dụng ứng dụng
- Phát biểu hưởng ứng
- Kết thúc chương trình

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu xây dựng kế hoạch Tổ chức Lễ hưởng ứng đưa vào sử dụng phần mềm phản ánh hiện trường (i-HaTinh) trên địa bàn xã Yên Hòa.

- Tham mưu nội dung triển khai tại Lễ hưởng ứng, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các thôn và tổ chuyển đổi số cộng đồng cách cài đặt, tải ứng dụng trên các nền tảng ios, android để nhân dân biết cách sử dụng ứng dụng nhằm đảm bảo các yêu cầu thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số theo các địa chỉ sau:

Hệ điều hành Android: <https://play.google.com/store/apps/details...>

Hệ điều hành IOS: <https://apps.apple.com/vn/app/i-hatinh/id6759859323>

- Định kỳ tổng hợp tình hình triển khai, báo cáo Lãnh đạo UBND theo quy định.

2. Phòng kinh tế xã

- Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Lễ hưởng ứng triển khai ứng dụng công dân số (i-HaTinh) tích hợp phản ánh hiện trường trên địa bàn xã theo Kế hoạch.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Đầu mối hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường i-HaTinh; tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức (infographic, pano, áp phích, truyền thanh cơ sở, trên các Fanpage mạng xã hội, Cổng TTĐT,...) để người dân nắm thông tin thực hiện cài đặt; cung cấp thông tin về ứng dụng và số điện thoại đường dây nóng (**19009038**) tại các nhà văn hoá thôn, chợ, trường học,... để người dân nắm thông tin, phản ánh.

4. Các thôn, tổ chuyển đổi số cộng đồng

- Tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường (i-HaTinh) trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQVN xã và các tổ chức chính trị xã hội tăng cường tuyên truyền về vai trò quan trọng, ý nghĩa, mục đích, cách thức tương tác và quy định của Hệ thống phản ánh hiện trường đến người dân, doanh nghiệp để cài đặt và triển khai thực hiện. Giao Hội nông dân, Hội phụ nữ, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh bố trí lực lượng đoàn viên mỗi đơn vị 50 người tham gia.

6. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn chịu trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên; kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội, đồng Bùi Thị Diệu, SĐT: 0917.977.998) để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND xã xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức Tổ chức Lễ hưởng ứng triển khai ứng dụng công dân số (i-HaTinh) Tích hợp phản ánh hiện trường trên địa bàn xã Yên Hòa.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- MTTQ và Các đoàn thể;
- Các trường,
- Trường trạm y tế;
- Các thôn; Tổ chuyển đổi số CĐ;
- Lưu: VT-VHXXH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHU TỊCH



★ **Nguyễn Văn Hoàng**