

**PHỤ LỤC KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2026**
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /3/2026 của UBND xã Yên Hòa)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2026	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Kế hoạch của UBND xã	Trước 20/3/2026
2	Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên môi trường điện tử	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC	Thường xuyên trong năm 2026
3	Tổ chức giao ban định kỳ hoặc đột xuất với các phòng, ngành về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; rà soát, đơn giản hóa hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước); tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; thực hiện công khai thủ tục hành chính	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Các hội nghị giao ban được triển khai	Thường xuyên trong năm 2026
4	Kiện toàn Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Quyết định phê duyệt, kiện toàn của Chủ tịch UBND xã, tờ trình Trung tâm PVHCC	Khi có thay đổi thành viên
II	Rà soát, đơn giản hóa quy định TTHC				
1	Nghiên cứu, xây dựng Kế hoạch Rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2026	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Trung tâm PVHCC, các đơn vị có liên quan	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC (có biểu chi tiết các TTHC đưa vào rà soát, đánh giá kèm theo kế hoạch).	Trong Quý I năm 2026

2	Triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đề xuất, đơn giản hóa TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Trung tâm PVHCC, các đơn vị có liên quan	Các biểu mẫu rà soát, đánh giá TTHC và bảng tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2026
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo Kết quả rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn xã gửi Văn phòng UBND tỉnh	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Báo cáo Kết quả rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn xã	Tháng 8 năm 2026
III	Kiểm soát việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng chuyên môn				
1	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và trên Trang thông tin điện tử xã	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, trên trang thông tin điện tử của xã	Thường xuyên trong năm 2026
2	Góp ý các TTHC trong dự thảo Quyết định công bố.	Các phòng chuyên môn	Văn phòng HĐND-UBND xã	Văn bản góp ý gửi các sở, ban, ngành cấp tỉnh	Khi có yêu cầu
IV	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính đến cơ quan, đơn vị, địa phương trên Hệ thống phản ánh kiến nghị https://pakn.dichvucong.gov.vn	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính đến cơ quan, đơn vị, địa phương được tiếp nhận	Thường xuyên trong năm 2026
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh.	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh kiến nghị	Khi có phản ánh, kiến nghị

3	Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức.	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Văn bản xin lỗi	Khi có hồ sơ trễ hẹn, PAKN của công dân
V	Công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động kiểm soát Thủ tục hành chính				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm PVHCC, Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn xã	Thường xuyên trong năm 2026
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Trang thông tin điện tử xã	Trung tâm PVHCC	Văn phòng HĐND-UBND, TT Dịch vụ tổng hợp	Tin, bài được cập nhật lên Trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên trong năm 2026
3	Xây dựng các bảng pano, tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã	Trung tâm PVHCC	Phòng Văn hóa - Xã hội, TT Dịch vụ tổng hợp	Các bảng pano, tờ rơi, tờ gấp được treo, cấp phát	Thường xuyên trong năm 2026
VI	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
1	Tổng hợp, báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Báo cáo	Thường xuyên

2	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đối với TTHC đủ điều kiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Thường xuyên trong năm 2026
3	Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đạt tỷ lệ 100% số hồ sơ tiếp nhận.	Trung tâm PVHCC		Hồ sơ TTHC được số hóa thành phần và đính kèm file kết quả giải quyết	Thường xuyên trong năm 2026
4	Đẩy mạnh tiếp nhận TTHC phi địa giới trong phạm vi toàn tỉnh	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Hồ sơ TTHC	Thường xuyên trong năm 2026
5	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 1356/QĐ-TTg ngày 26/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Quyết định/Kế hoạch/ Công văn/Báo cáo/Hội nghị	Trong năm 2026
VII	Đảm bảo các chỉ tiêu, tỷ lệ về nhiệm vụ giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 trên địa bàn xã				
1	Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến một phần đạt 70%; Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 70%.	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Trung tâm PVHCC	Đạt và vượt chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra	Trong năm 2026
2	Tối thiểu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Trung tâm PVHCC	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2026

3	Tối thiểu 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu 75%	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	- Các tổ chức ngân hàng trên địa bàn; - Trung tâm PVHCC	- Số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai giao dịch thanh toán trực tuyến	Thường xuyên trong năm 2026
4	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt từ 95% trở lên	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã; các cơ quan Trung ương, tỉnh đóng trên địa phương	Trung tâm PVHCC	Các TTHC được xử lý kịp thời, không để chậm; Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC	Thường xuyên trong năm 2026
5	Tổ chức thực hiện chế độ báo cáo trên Hệ thống báo cáo Chính phủ (https://baocao.chinhphu.gov.vn)	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Các báo cáo được thực hiện trên Hệ thống báo cáo Chính phủ	Theo chế độ báo cáo định kỳ
6	Tổ chức tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đối với các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Các lớp tập huấn	Trong năm 2026
VIII Công tác khác					
1	Triển khai các Chương trình, Đề án, Dự án về kiểm soát TTHC do tỉnh ban hành	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện	Khi có yêu cầu
2	Tham gia tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC do Văn phòng UBND tỉnh tổ chức	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Tiếp tục tổ chức tập huấn cho cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Theo KH của UBND tỉnh

3	Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC	Các phòng chuyên môn, Trung tâm PVHCC		Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC	Thường xuyên trong năm 2026
IX	Chế độ thông tin, báo cáo				
1	Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (bao gồm báo cáo trên hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ)	Các phòng chuyên môn <i>(báo cáo tình hình hình thực hiện kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC của đơn vị gửi về UBND xã)</i>	Trung tâm PVHCC	- Báo cáo gửi UBND xã để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. Thực hiện báo cáo điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ (https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn)	Báo cáo định kỳ Quý I, II, III và cả năm theo văn bản số 412/BTP-KSTT ngày 22/01/2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính (TTHC) hàng tháng
2	Tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gửi Văn phòng Chính phủ, Cục Kiểm soát TTHC - Bộ Tư pháp.	Trung tâm PVHCC	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Dự thảo Báo cáo trình UBND xã phê duyệt	
3	Báo cáo đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan cấp trên Trong năm 2026	Các phòng, ngành, đơn vị cấp xã	Trung tâm PVHCC	Báo cáo	Trong năm 2026

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ