

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
tháng 10 năm 2025, nhiệm vụ tháng 11 năm 2025**

Kính gửi: Thanh tra tỉnh.

Thực hiện Thông tư 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; UBND xã Yên Hòa báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý tháng 10 năm 2025, phương hướng nhiệm vụ tháng 11 năm 2025 tại như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Toàn xã đã tổ chức tiếp 12 lượt người: trong đó định kỳ: 2 lượt người; thường xuyên: 10 lượt người.

Nội dung chủ yếu tranh chấp quyền sử dụng đất, kiến nghị cấp GCNQSD đất,...

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Tổng số đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh đã thụ lý: 20 (KN: 1, TC: 0, KNPA: 19) trong đó:

- Số cũ chuyển sang 8 đơn gồm: KN: 1, TC: 0, KNPA: 7.
- Số mới thụ lý 12 đơn: KN: 0, TC: 0, KNPA: 12.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết **8 đơn** gồm: (KN: 0, TC: 0, KNPA: 8)
- Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh) đang giải quyết **12 đơn** gồm: (KN: 1, TC: 0, KNPA: 11)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại:

Tổng số đơn khiếu nại đã giải quyết: 0 đơn

Tổng số đơn, số vụ việc khiếu nại đang giải quyết: 01 đơn (ông Nguyễn Đình Quý, thôn Nam Thành).

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Tổng số đơn: 0

c) Kết quả giải quyết kiến nghị phản ánh:

Tổng số đơn, vụ việc kiến nghị, phản ánh: 19 đơn, trong đó đã giải quyết: 8 đơn; Đang giải quyết: 11 đơn ((1) Nguyễn Hữu Hiền đại diện Nguyễn Văn Chức thôn Quý Hòa; (2) Nguyễn Văn Dũng, Trung Dương, Trường NDL; (3) Nguyễn Đức Đông, Yên Mỹ; (4) Nguyễn Bá Phú, Yên Mỹ; (5) Võ Hồng Dũng,

Mỹ Hòa; (6) Trần Văn Bình, Bắc Hòa; (7) Trần Danh Vĩnh, Phú Hòa; (8) Nguyễn Văn Dũng, văn bản 456; (9) Nguyễn Thị Tâm, Bắc Thành; (10) Nguyễn Trọng Tá, Hoàng Vân; (11) Nguyễn Thị Khuyến, Nhân Hòa).

4. Bảo vệ người tố cáo: Không

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Đảng ủy tiếp tục chỉ đạo các cấp thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Sau các buổi tiếp công dân ban hành thông báo kết quả tiếp công dân, tập trung chỉ đạo các phòng, ban đơn vị thực hiện, báo cáo kết quả xử lý các vụ việc.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

- Ban hành 03 văn bản mới: Văn bản số 697/UBND-VP ngày 19/9/2025 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX; Quyết định số 597/UBND-VP ngày 25/9/2025 Thành lập Tổ tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn khiếu nại, tố cáo của công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX; Văn bản số 892/UBND-VP ngày 14/10/2025 V/v phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): không

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 11 NĂM 2025

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ và nhân dân trong chấp hành quy định pháp luật. Tập trung hòa giải ngay từ cơ sở, giải quyết kịp thời các tranh chấp, vụ việc phát sinh, đặc biệt là liên quan đến đất đai, đảm bảo khách quan, minh bạch. Nâng cao trách nhiệm đội ngũ cán bộ tiếp công dân, tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết nhằm củng cố niềm tin của nhân dân và giữ vững ổn định tại địa phương.

- Trực tiếp dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo phân công của lãnh đạo Đảng ủy, UBND xã.

- Giải quyết kịp thời, có hiệu quả theo đúng quy định của pháp luật, phù hợp với thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở; xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân có trách nhiệm

trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo nhưng không hoàn thành nhiệm vụ, thiếu trách nhiệm để người tố cáo bị trả thù, trù dập.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 10 năm 2025, nhiệm vụ tháng 11 năm 2025, UBND xã Yên Hòa báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp theo quy định *(có biểu chi tiết kèm theo)*./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị cấp xã;
- Bộ phận theo dõi công việc;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Quang Cường