

Số: /QĐ-UBND

Yên Hòa, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ
giải quyết thủ tục hành chính xã Yên Hòa**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ YÊN HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 11/KH-BCĐ ngày 29/6/2025 của Ban Chỉ đạo tỉnh Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh về Triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương;

Xét đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công sau khi thống nhất với các phòng, ngành liên quan.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

- | | |
|---|------------|
| 1. Ông Nguyễn Văn Hoàng - Phó Chủ tịch UBND xã,
Giám đốc TTPV hành chính công | Tổ trưởng; |
| 2. Ông Nguyễn Việt Hùng - PGĐ TTPV hành chính công | Tổ phó; |
| 3. Bà Hoàng Thị Tuyết - Phó Chánh VP HĐND-UBND | Tổ viên; |
| 4. Bà Nguyễn Thị Nhàn - Chuyên viên TTPV hành chính công | Tổ viên; |
| 5. Bà Nguyễn Thị Quỳnh - Chuyên viên TTPV hành chính công | Tổ viên; |
| 6. Bà Trần Thị Quỳnh - Chuyên viên TTPV hành chính công | Tổ viên; |
| 7. Tổ trưởng Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại 24 thôn (theo quyết định số 314/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 của UBND xã Yên Hòa) | Tổ viên. |

Mời các ông, bà sau đây tham gia Tổ ứng cứu:

- | | |
|--|----------|
| 1. Ông Phạm Viết Tuấn - Bí thư Đoàn Thanh niên xã | Tổ viên; |
| 2. Ông Trần Viết Hà - Phó Bí thư Đoàn Thanh niên xã | Tổ viên; |
| 3. Bà Nguyễn Thị Hoài - Bí thư Chi đoàn thôn Trung Dương | Tổ viên; |
| 4. Bà Trần Thị Hoa - Bí thư Chi đoàn Bắc Hòa | Tổ viên; |
| 5. Bà Hoàng Thị Nga - Bí thư Chi đoàn Hoàng Vân | Tổ viên; |
| 6. Bà Đặng Thị Linh - Bí thư Chi đoàn Liên Hương | Tổ viên; |

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Bộ phận Một cửa.

Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Giám đốc TT Phục vụ hành chính công, Các phòng, đơn vị có liên quan, Các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- TTTr đảng ủy; TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Các phòng, ngành thuộc UBND xã;
- Các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT, TT HCC.

CHỦ TỊCH

Phan Quang Cường