

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ YÊN HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v tăng cường công tác tiếp công
dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC,
PAKN của công dân

Yên Hòa, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Các phòng, ban, đơn vị.

Thực hiện chủ trương, quy định của Trung ương về việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy hành chính; sau gần 5 tháng vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, bước đầu đã đi vào ổn định, thực hiện khá tốt chức năng quản lý nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân. Tuy vậy, trong thời gian qua, số lượng đơn thư công dân gửi UBND xã vẫn còn nhiều, đặc biệt có những đơn thư gửi đến Chủ tịch UBND tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh; có một số đơn phòng, ban được giao xử lý chưa chủ động nghiên cứu các quy định của pháp luật có liên quan để giải quyết dứt điểm; việc vận động, đối thoại, giải thích cho công dân chưa được chú trọng, thiếu phương pháp...

Để nâng cao chất lượng về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đồng chí Chủ tịch UBND xã giao:

1. Các phòng, ban, đơn vị cần nghiêm túc quán triệt và tổ chức thực hiện đầy đủ, hiệu quả các quy định của pháp luật về tiếp công dân; nghiên cứu kỹ các quy định của Pháp luật; tiếp nhận, phân loại, tham mưu giải quyết kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng trình tự, thủ tục và thời hạn quy định. Trong quá trình giải quyết phải bảo đảm tính công khai, minh bạch, khách quan; tăng cường phối hợp giữa các bộ phận liên quan để nâng cao chất lượng tham mưu, hạn chế phát sinh điểm nóng, đơn thư tồn đọng, kéo dài. Kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc để xin ý kiến chỉ đạo, bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ được giao một cách toàn diện và hiệu quả.

2. Văn phòng HĐND-UBND tiếp tục tham mưu tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ của đồng chí Chủ tịch UBND xã và phân công cán bộ thường trực tiếp công dân. Thường xuyên rà soát, đôn đốc, cập nhật tiến độ giải quyết từng vụ việc trên địa bàn và việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Thường trực Đảng ủy trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tham mưu UBND xã văn bản chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân.

Nhận được Công văn yêu cầu các phòng, ban đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, đơn vị UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Phan Quang Cường