

BÁO CÁO

**Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo và đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí năm 2025;
phương hướng, nhiệm vụ năm 2026**

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân xã Yên Hòa.

Thực hiện Kế hoạch số 52 /KH-HĐND ngày 20/11/2025 của Thường trực HĐND xã Yên Hòa về việc Tổ chức Kỳ họp thứ 4 - HĐND xã khóa II, nhiệm kỳ 2021-2026; UBND xã báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo và đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong năm 2025, tình hình đơn thư KNTC, KNPA trên địa bàn có tăng nhẹ so với cùng kỳ năm 2024; các đơn thư phát sinh chủ yếu là xác định nguồn gốc đất, tranh chấp ranh giới sử dụng đất, đặc biệt là liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng Dự án công viên Nghĩa trang Thiên cầm và các nội dung đã được chính quyền cũ giải quyết tuy nhiên công dân chưa đồng tình,...

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị phản ánh, phòng, chống tham nhũng của công dân luôn được lãnh đạo UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã. Chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp Văn phòng HĐND-UBND giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; tích cực tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu tố cáo, hòa giải tranh chấp đất đai. Theo dõi, đôn đốc chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, công chức phụ trách phối hợp giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; không xảy ra điểm nóng, đoàn đông người gây mất trật tự, an toàn xã hội. Không phát hiện trường hợp tham nhũng, tiêu cực; không có phản ánh, kiến nghị của nhân dân liên quan đến thái độ, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Các vụ việc nhỏ lẻ được xử lý kịp thời, không để phát sinh điểm nóng.

Trong năm 2025, UBND xã thực hiện nghiêm túc quy chế, quy định tiếp công dân thường xuyên, định kỳ; tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị UBND xã chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư khiếu nại, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền theo quy định. Kết quả cụ thể:

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tổ cáo

a) Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

UBND xã tiếp tục chỉ đạo đơn vị thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Ban hành 06 văn bản chỉ đạo¹ thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân. Sau các buổi tiếp công dân định kỳ ban hành thông báo kết quả tiếp công dân, tập trung chỉ đạo các phòng, ban đơn vị thực hiện, báo cáo kết quả xử lý các vụ việc.

b) Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2025, UBND xã tổ chức tiếp 113 lượt công dân, trong đó: tiếp định kỳ 32 lượt; thường xuyên 81 lượt; tiếp nhận 82 đơn thư kiến nghị và 01 đơn khiếu nại, trong đó chuyển từ kỳ trước sang 3 đơn. Đến nay đã giải quyết 68 đơn và ban hành 01 quyết định giải quyết khiếu nại²; đang giải quyết 14 đơn kiến nghị phản ánh.

2. Công tác phòng, chống tham nhũng

a) Công tác quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng lãng phí, tiêu cực

UBND xã tiếp tục chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác PCTNTC; ban hành 02 văn bản chỉ đạo thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực³; đồng thời lồng ghép nội dung chỉ đạo trong nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo khác.

b) Kết quả công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

Không phát hiện trường hợp tham nhũng, tiêu cực; không có phản ánh, kiến nghị của nhân dân liên quan đến thái độ, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

a) Ưu điểm:

¹ (1) Văn bản số 497/UBND-VP ngày 27/8/2025 về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh, trật tự; (2) văn bản số 515/UBND-VP ngày 28/8/2025 về việc tăng cường công tác tuyên truyền, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân, hòa giải tranh chấp; (3) văn bản số 697/UBND-VP ngày 19/9/2025 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX; (4) Quyết định số 597/UBND-VP ngày 25/9/2025 Thành lập Tổ tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn khiếu nại, tố cáo của công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX; (5) Văn bản số 892/UBND-VP ngày 14/10/2025 V/v phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV; (6) Văn bản số 1252/UBND-VP về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC, PAKN của công dân

² Quyết định giải quyết khiếu nại số 834/QĐ-UBND ngày 07/11/2025 về kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu của công dân Nguyễn Đình Quý. Kết quả: Không công nhận nội dung khiếu nại của công dân.

³ (1) Văn bản 1171/UBND-VP ngày 14/11/2025 về việc thực hiện hiệu quả công tác nội chính, cải cách tư pháp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; (2) Văn bản 1150/UBND-VP ngày 12/11/2025 về việc triển khai thực hiện Kết luận Cuộc họp Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương số 59-CV/TU ngày 24/10/2025 về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

- UBND xã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA và PCTNLPTC; chỉ đạo thực hiện nề nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết KNTC; đặc biệt là thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân. Công tác PCTN được tăng cường; tình trạng gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp tại một số lĩnh vực không còn.

- UBND xã chuẩn bị tốt các nội dung, điều kiện đảm bảo phục vụ đồng chí Chủ tịch UBND xã trong tiếp công dân định kỳ; chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân của lãnh đạo xã được nâng lên rõ rệt. Việc theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện ý kiến kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch UBND xã sau các phiên tiếp công dân được quan tâm thực hiện nghiêm túc.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về KNTC, PCTN đã được quan tâm hơn, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân về KNTC, việc giải quyết KNTC và đấu tranh PCTN. Việc thực hiện dân chủ cơ sở có sự chuyển biến tích cực.

- Kỹ năng phân loại và xử lý đơn thư của cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư ngày càng được nâng lên, đơn thư của công dân được tập trung về một đầu mối, được chuyển đến đúng các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

b) Tồn tại, hạn chế

- Bên cạnh những kết quả đạt được công tác tham mưu, giải quyết đơn thư còn một số hạn chế: Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước liên quan đến KNTC và PCTN chưa được thường xuyên.

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực, nhất là công tác quản lý đất đai, xử lý đơn thư, môi trường, hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn nhiều tồn tại, sai, sót, chậm được xử lý.

- Một bộ phận người dân chưa nắm rõ các quy định của pháp luật, dẫn đến việc chấp hành chưa đầy đủ và gây khó khăn trong quá trình tuyên truyền, hướng dẫn và giải quyết đơn thư của cơ quan chuyên môn.

c) Nguyên nhân

- Sau khi thực hiện việc sáp nhập chính quyền hai cấp, khối lượng công việc của đội ngũ cán bộ, công chức tăng lên đáng kể; trong khi đó, tình hình mưa bão, thiên tai diễn biến phức tạp đã ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc. Do vậy, một số nội dung đơn thư chưa được tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời như mong muốn.

- Nhiều cán bộ chủ chốt cấp xã trước đây được nghỉ theo chế độ, cán bộ mới tiếp nhận chưa có kinh nghiệm, chưa thạo địa bàn, thiếu cơ sở dữ liệu đầu vào nên khó khăn trong việc tiếp nhận, phân tích, đề xuất hướng giải quyết. Một

số cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực còn lúng túng trong việc cập nhật quy định mới và trong công tác phối hợp, tham mưu giải quyết đơn thư.

- Các đơn thư phát sinh chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai, đặc biệt là các nội dung liên quan xác nhận nguồn gốc sử dụng đất, thuộc trách nhiệm tham mưu của Phòng Kinh tế. Công tác kiểm tra, xác minh đòi hỏi nhiều thời gian làm việc tại cơ sở, trong khi biên chế cán bộ, công chức của Phòng Kinh tế còn hạn chế, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết.

- Công tác tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia cùng chính quyền giải quyết các vấn đề phát sinh còn hạn chế; một bộ phận nhân dân chưa nắm rõ thẩm quyền, trình tự giải quyết, dẫn đến còn có tâm lý bức xúc, trông chờ vào cấp xã.

- Một số tổ hòa giải ở thôn hoạt động chưa hiệu quả, thiếu chủ động nắm bắt, xử lý các mâu thuẫn nhỏ tại cơ sở. Do đó, nhiều vụ việc có thể giải quyết ở thôn nhưng người dân vẫn lên xã phản ánh, làm tăng áp lực cho công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình đơn thư tiếp tục diễn biến phức tạp và tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai, tập trung nhiều ở những địa bàn thu hồi nhiều đất đai để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội. Thời gian tới công tác bồi thường, hỗ trợ để giải phóng mặt bằng công trình dự án Công viên Nghĩa trang Thiên Cầm,... sẽ tiếp tục làm phát sinh các KNTC, KNPA của công dân. Tính chất một số vụ việc phức tạp sẽ có xu hướng tăng lên.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, PCTN.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ và nhân dân trong chấp hành quy định pháp luật. Bồi dưỡng kiến thức, phát huy vai trò của tổ hòa giải cơ sở, tập trung hòa giải ngay từ cơ sở, giải quyết kịp thời các tranh chấp, vụ việc phát sinh, đặc biệt là liên quan đến đất đai, đảm bảo khách quan, minh bạch. Nâng cao trách nhiệm đội ngũ cán bộ tiếp công dân, tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết nhằm củng cố niềm tin của nhân dân và giữ vững ổn định tại địa phương.

- Phối hợp UBMTTQ tăng cường xây dựng khối đoàn kết, gắn kết tình làng nghĩa xóm trong cộng đồng dân cư, góp phần nâng cao ý thức tự hòa giải và hạn chế phát sinh tranh chấp, đơn thư ngay từ cơ sở.

- Giải quyết kịp thời, có hiệu quả theo đúng quy định của pháp luật, phù hợp với thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở; xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân có trách nhiệm trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo nhưng không hoàn thành nhiệm vụ, thiếu trách nhiệm để người tố cáo bị trả thù, trù dập.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tình hình khiếu nại, tố cáo nói chung tiếp tục diễn biến phức tạp và tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai. Trên địa bàn xã Yên Hòa đang thực hiện GPMB dự án Công viên Nghĩa trang Thiên Cầm sẽ tiếp tục làm phát sinh các KNTC, KNPA và sẽ thực hiện một số dự án GPMB khác do vậy sẽ tiếp tục làm phát sinh các KNTC, KNPA của công dân; tính chất vụ việc phức tạp có xu hướng tăng lên. Đề nghị HĐND xã phân bổ nguồn kinh phí tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại; tuyên truyền, tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ và nhân dân; hoạt động của tổ hòa giải tại thôn, xóm.

- Đề nghị xem xét, thống nhất cơ chế phối hợp giữa UBND, Ủy ban MTTQ và ban công tác mặt trận các thôn trong giám sát, tuyên truyền, nắm bắt ý kiến nhân dân và theo dõi kết quả xử lý kiến nghị, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết và tạo sự đồng thuận trong cộng đồng.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 UBND xã gửi Thường trực Hội đồng nhân dân theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị cấp xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Quang Cường